

PRIVACY POLICY DEL SITO HOTELKRISTALL.BZ.IT

Mallner Gertrud & Co. Sas (di seguito "Hotel Kristall") illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29 e del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell'8 maggio 2014, n. 229.

Quanto segue si applica unicamente al sito hotelkristall.bz.it; il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento

Hotel Kristall tratta i dati che l'utente inserisce spontaneamente attraverso i form presenti nel sito unicamente per rispondere alla Sua richiesta. Eventuali ulteriori finalità (a titolo esemplificativo e non esaustivo finalità di marketing o comunicazione dei Suoi dati a società con cui abbiamo una partnership per finalità di marketing loro proprie) saranno oggetto di esplicita e motivata richiesta e di un Suo consenso specifico, facoltativo e separato rispetto a quello richiesto per rispondere alle Sue domande.

Il conferimento dei dati e il consenso al trattamento sono necessari per dare seguito alle Sue richieste; il consenso al trattamento per le ulteriori finalità è facoltativo.

Per i dati acquisiti dal nostro sito mediante l'installazione dei cookie si rimanda invece alla specifica sezione ("I cookie del nostro sito").

Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati e tempi di conservazione dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali.

I dati personali che La riguardano, raccolti attraverso i form del nostro sito, verranno conservati per il tempo necessario a dare riscontro alle Sue richieste. Laddove sussistesse una normativa ulteriore ad imporre un tempo di conservazione più lungo, tale normativa verrà da noi rispettata. I dati raccolti attraverso i cookie verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dal singolo cookie.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati a Paesi terzi od organizzazioni internazionali

I suoi dati non saranno comunicati né diffusi, senza il suo Specifico e facoltativo consenso, a soggetti terzi rispetto a Hotel Kristall. I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE.

Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy. Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento,

i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti indicati nel paragrafo “Informazioni sul Titolare del trattamento e sull’eventuale Responsabile della protezione dei dati”. Le è possibile inoltre proporre reclamo all’Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.

Informazioni sul Titolare del trattamento. Il Titolare del Trattamento è Mallner Gertrud & Co. Sas, con sede legale in Via S. Felice 16, 39020 Marlengo (BZ)

Per esercitare i diritti previsti dalla normativa e meglio specificati sopra è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero 0473 447262 o scrivendo a info@hotelkristall.bz.it

I COOKIE DEL NOSTRO SITO

Dati di navigazione

Questo sito web acquisisce in modo implicito, utilizzando i protocolli di comunicazione di internet, per e nel corso del suo normale funzionamento, alcuni dati personali degli utenti che accedono al sito stesso, come l’indirizzo IP, i nomi di dominio dei computer da cui l’utente accede, gli indirizzi MAC, assegnati dai produttori delle schede di rete, wireless etc.

Queste informazioni non vengono raccolte per identificare gli utenti, ma potrebbero esserlo attraverso associazioni ed elaborazioni anche incrociate con dati di terzi; da tali dati si ricavano informazioni statistiche sull’utilizzo del sito e sul suo funzionamento e ulteriori informazioni in caso di accertamento di responsabilità relativamente a reati informatici.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono delle piccole stringhe di testo che i siti visitati dall’utente installano sul suo terminale; tali stringhe vengono successivamente ritrasmesse al sito che le ha installate in caso di successiva visita da parte dell’utente. Laddove l’utente riceva, durante la navigazione sul sito, anche cookie inviati da siti o webserver diversi, si parla di cookie di terze parti.

I cookie vengono installati per diverse finalità, tra cui possono rientrare la possibilità di effettuare le autenticazioni informatiche, il monitoraggio delle sessioni di navigazione, scegliere la lingua.

Cookie prima parte e cookie di terze parti

I cookie che sono installati direttamente da Hotel Kristall sono detti “Cookie prima parte”, mentre i cookie che sono installati e acquisiti da un sito diverso rispetto a quello su cui sta navigando l’utente sono definiti “Cookie di terze parti”.

Tra i cookie di terze parti rientrano i social buttons (o social plugin), che permettono al sito di interagire con i più famosi social media, come Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter etc oppure i cookie di Google Analytics, quelli necessari per implementare gli iframe di Youtube etc. Per quanto concerne i cookie di terze parti, è responsabilità delle terze parti cui il cookie fa capo fornire le informative e le informazioni circa la gestione dei dati raccolti.

Tipologie di cookie

Cookie tecnici

Sono normalmente installati direttamente dal gestore del sito e sono cookie che permettono la comunicazione tra sito ed utente. Possono essere di navigazione o di sessione, atti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito e solitamente hanno durata pari a quella della navigazione sul sito, oppure cookie di funzionalità, che permettono una migliore fruizione del sito, come quelli relativi alla scelta della lingua del sito, all'immissione nel carrello degli acquisti scelti etc.

Essendo tali cookie necessari per il funzionamento del sito non è necessario, per la loro installazione sul terminale dell'utente, il suo preventivo consenso.

Cookie analitici

Sono cookie che permettono di raccogliere informazioni sugli utenti, ad esempio sul numero di utenti che visitano il sito e sulle modalità di visita del sito, in forma più o meno aggregata. Uno degli strumenti più famosi per ottenere tali report statistici è Google Analytics, servizio fornito da Google Inc.

I cookie analitici sono assimilabili ai cookie tecnici laddove le informazioni raccolte siano in forma aggregata e non sia possibile identificare le abitudini del singolo utente; per quanto concerne nello specifico i cookie di Google Analytics sarà necessario anonimizzare, almeno parzialmente, l'indirizzo IP dell'utente che visita il sito ed eliminare le condivisioni dei dati con Google. Laddove tale anonimizzazione e mancanza di condivisione non fosse possibile tali cookie rientreranno in quelli di profilazione.

Cookie di profilazione

Sono utilizzati per tracciare una preferenza dell'utente e offrirgli dei messaggi pubblicitari sulla base delle preferenze ricavate. Tali cookie sono particolarmente invasivi ed è necessario, prima di installarli sul terminale dell'utente, ottenere il suo consenso.

Il banner al primo accesso

Il provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014 richiede, in caso di utilizzo di cookie diversi dai cookie tecnici, la predisposizione di un banner al primo accesso dell'utente sul sito (cd. informativa breve) che indichi in modo essenziale quali sono le modalità di gestione dei cookie da parte del sito, rimandando alla privacy policy estesa.

Hotel Kristall ha predisposto il suddetto banner: cliccando in qualunque punto al di fuori del banner stesso l'utente accetta l'installazione dei cookie e decide di continuare la fruizione del sito. È inoltre stato previsto un cookie specifico che memorizza la scelta dell'utente in materia d'installazione dei cookie per 365 giorni; ciò significa che l'utente visualizzerà il cookie una sola volta e se volesse successivamente modificare le scelte effettuate potrà farlo seguendo le istruzioni al paragrafo "Procedura per la disabilitazione dei cookie".

Riepilogo dei cookie installati da Hotel Kristall

Il nostro sito installa i seguenti cookie:

Nome cookie	Percorso	Durata	Funzione
MUID	bing.com	13 mesi	Microsoft Bing

test_cookie	doubleclick.net	15 minuti	Google
IDE	doubleclick.net	13 mesi	Google
fr	facebook.com	15 mesi	Facebook
_uetid	hotelkristall.bz.it	30 minuti	Microsoft Bing
__utmc	hotelkristall.bz.it	sessione	Google analytics
__utmb	hotelkristall.bz.it	30 minuti	Google analytics
__utmz	hotelkristall.bz.it	6 mesi	Google analytics
__utma	hotelkristall.bz.it	2 anni	Google analytics
__utmt	hotelkristall.bz.it	10 minuti	Google analytics
MUIDB	bat.bing.com	13 mesi	Microsoft Bing
resolution	www.hotelkristall.bz.it	sessione	Memorizzazione risoluzione schermo per mostrare le immagini ottimizzate
AltCookX	www.hotelkristall.bz.it	30 giorni	Salvataggio accettazione cookie box
538e7ed610e0c0a678d9fd7880e048b5	www.hotelkristall.bz.it	sessione	Cookie tecnico di Joomla

I cookie di Google Analytics sono stati anonimizzati e si è impedita la condivisione delle informazioni con Google.

Procedura per la disabilitazione dei cookie

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie> Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Link alle privacy policy delle terze parti che installano cookie

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google: https://www.google.com/intl/it_it/policies/technologies/cookies/